

安徽中体新材料科技有限公司

社会责任报告

(2024 年度)

一、序言

安徽中体新材料科技有限公司（CNPC POWDER）作为国内领先的3D打印金属粉末厂商，一直秉持着高度的社会责任感。在公司不断发展的同时，我们始终牢记企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢的理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

公司重视人才的培养与发展，营造了和谐并富有活力的工作环境，积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才提供广阔的发展平台。我们倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，努力为员工创造一个幸福、健康的工作环境。同时，公司积极参与公益事业，以感恩的心态不断投入慈善活动，致力于打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

安徽中体新材料科技有限公司（CNPC POWDER）成立于2017年8月，专注于微米级和纳米级金属粉末材料的研发与产业化推广。公司产品涵盖铝基粉末、钛基粉末、铁基粉末、镍基粉末、铜基粉末等，用于3D打印的高质量金属粉末。我们以出色的球形度、极低的卫星粉、高成粉率等性能赢得客户好评，并与北美、欧洲、中东等40多个国家和地区的客户建立了长期合作关系。

公司通过了ISO9001、ISO14001、ISO45001、IATF16949、ISO5000，以及SCS钛合金、铝合金循环利用等多项认证，获得国家高新技术企业、国家级科技型中小企业、安徽省专精特新中小企业、滁州市企业研发中心、滁州市绿色工厂等称号、拥有多项核心技术发明专利，并

参与多项国家标准制定。

2024 年，公司的产值达到 11047 万元，纳税 283 万元，营业额销售收入 10841 万元。预估 2025 年销售收入突破 2 亿元，税收约 580 万元。

三、用工责任

1、员工健康与安全：

公司严格遵守劳动法律法规，提供安全、健康的工作环境。定期进行安全培训和演练，提高员工的安全意识和应急能力。我们还为员工提供全面的职业健康检查，确保员工的身体健康。

2、职业发展：

公司关注员工的职业发展，通过定期培训、技能提升活动和合理的晋升机制，为员工提供广阔的发展空间。我们设有员工发展计划，帮助员工制定职业目标，并提供相应的支持与资源。

3、员工福利：

公司提供有竞争力的薪酬和福利待遇，包括医疗保险、住房公积金、带薪年假、育儿假等。我们还设立了员工关爱基金，用于帮助有特殊需要的员工及其家庭。

4、员工参与：

公司合理维护员工的合法权益，积极开展员工关爱活动，努力提升员工的工作满意度和幸福感。定期举行员工座谈会、满意度调查，听取员工意见，改进生活和工作环境。

四、产品与服务

1、售后服务体系：

公司严格实施《客户服务管理制度》，本着诚实守信、顾客满意的原则，建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，随时解决客户的问题。免费提供技术服务，并建立客户投诉管理机制。我们还设立了专门的客服团队，确保客户在使用产品过程中遇到的问题能够得到及时有效的解决。

2、客户满意度调查：

定期对客户进行满意度调查，采纳客户的建议，持续改进我们的产品和服务质量。每年，我们都会分析客户反馈，制定改进措施，并在下一年度的产品开发和 service 中加以落实。

3、质量管理体系：

公司通过了 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，并且持续有效运行。无产品或服务质量负面信息。我们致力于提供高质量的产品，确保每一批次产品都符合严格的质量标准。

4、创新与研发：

公司拥有一支强大的研发团队，持续进行技术创新和产品开发。每年投入大量资金用于研发新产品和改进现有产品降低成本，以满足市场和客户的需求。我们还与多所高校和研究机构合作，进行前沿技术研究，推动行业技术进步。

五、绿色供应链责任

1、采购责任制度：

采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按生产需要及时提

出采购计划，经审核后签订采购合同并安排进货检验，确保产品质量合格。我们还要求供应商遵守环保和社会责任标准，选择那些在环境保护和社会责任方面表现良好的供应商。

2、供应商权益保障：

严格按照采购合同付款，合法保障供应商权益，与供应商建立了良好的合作关系，赢得了供应商的信任。我们定期与供应商沟通，了解他们的需求和困难，共同寻求解决方案，建立长期合作伙伴关系。

3、环保采购：

公司优先选择环保材料和节能设备，减少对环境的影响。我们还通过绿色采购政策，鼓励供应商采用环保生产工艺和材料，共同推动供应链的绿色发展。

六、法律责任

公司坚持依法经营，诚实守信，严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。我们模范遵守法律法规，及时足额纳税，忠实履行合同，反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，切实提高产品质量和服务水平，确保生产安全。

七、积极构建社会责任体系

公司积极参与社会公益活动和慈善捐助，特别是在重大自然灾害救援活动中，公司和员工积极捐款捐物。我们致力于构建企业与社会共赢的责任体系，关注社会和谐与发展，切实履行企业的社会责任。

公司鼓励员工参与志愿服务，每年组织多次志愿活动，如环保清扫、社区服务、义务献血等，积极回馈社会。

八、环境管理

1、环境管理体系：

公司通过了 GB/T 24001-2016 环境管理体系认证，并办理了《排放污染物许可证》。我们定期进行三废监测，确保符合环保标准。公司致力于环保技术的研发和应用，从建厂至今无环保违规信息。

2、节能减排：

公司积极推行节能减排措施，采用先进的生产设备和工艺，目前所有粉末熔炼及气雾化生产线已全面接入循环冷却水系统，实现废水全过程收集及零直排，年减少用水量约 2,600 吨。所有关键工艺设备配备高效袋式除尘+颗粒捕捉系统，粉尘排放稳定优于国家一级标准。同时，公司已建立能源计量体系和年度能效评估机制，将能耗指标纳入部门绩效考核。

3、绿色生产：

公司所有生产环节已安装高效除尘与环保处理设施，生产排放过程受控在 3~5 分钟内完成，排放峰值受控。目前铝合金及钛合金边角废料回收再利用项目已正式投入运行，并获得国际 SCS 循环认证。2024 年度共节约原材料 52 吨，减少固废排放 21 吨，实现循环利用率 87%以上。该体系不仅显著降低原材料采购成本与废弃物处理费用，同时提升公司资源综合利用率与绿色制造能力。

九、诚信建设

1、诚信文化：

为系统推进绿色发展，公司已建立《绿色制造管理制度》《年度

节能目标责任书》和《能源管理考核办法》，成立绿色发展工作小组，明确任务分工、节能目标与跟踪审计机制。同时，推动 MES 能源模块建设，实现用能数据实时监控与分析，全面提升资源管理效率。通过完善绿色制度体系，公司绿色管理水平稳步提升，并为省级绿色工厂创建工作夯实基础。

公司通过内部培训和宣传，培养员工的诚信意识，让每一位员工都认识到诚信的重要性。我们还制定了严格的诚信管理制度，对违反诚信规定的行为进行严肃处理。

2、合同履行：

公司严格履行与客户和供应商签订的合同，确保按时交货、按时付款。我们还定期回访客户，了解他们的需求和满意度，不断改进我们的服务。

十、展望 2025 年

1、科技引领：

公司将加大研发投入，推动技术创新，开发更多具有市场竞争力的新产品。我们还将加强与高校和科研机构的合作，开展前沿技术研究，提升公司的技术水平。

3、市场拓展：

公司计划在 2025 年进一步拓展国内外市场，计划在东南亚设立办事处，扩大市场份额。我们将继续通过参加国际展会、加强与客户的交流与合作，提升品牌影响力。

4、员工关怀：

公司将继续关注员工的职业发展和福利待遇，持续改善员工的工作和生活环境，计划 2025 年所有生产改造加装空调。提供更多的培训和发展机会。我们将通过完善员工关爱机制，提高员工的工作满意度和幸福感。

5、绿色发展：

公司将继续推行绿色生产和节能减排措施，减少对环境的影响。2025 年拟投资建设光伏发电系统，预计三季度实现并网运行，规划装机容量达 3MW，年发电约 300 万千瓦时，可替代传统电力使用比例达 40%以上，年减排碳约 2,400 吨。此外，公司计划导入 MES 能源管理模块，实现车间能耗监测与过程控制的自动化，并建立绿色绩效目标传导体系，推动绿色管理走向制度化、常态化。

6、社会责任：

公司将继续积极参与社会公益活动，回馈社会。我们将通过更多的公益捐助和志愿服务活动，传递爱心和温暖，促进社会和谐。

安徽中体新材料科技有限公司将继续坚持责任与发展并重，努力实现企业与社会共同进步，为建设美好未来贡献力量。